

Angewandte generative KI im KMU: Was heute wirklich möglich ist

KI-Studio GmbH | Nicolas Steiger

KI-Einsatz in KMUs

Die Vier Ausbaustufen von Use Cases

Chatten mit LLMs

Direkte Interaktion mit einer allgemeinen KI.

KI-Assistenten

Erstellen von KI-Assistenten in ChatGPT & Co.

KI-Tool einkaufen

Einkauf eines bestehenden KI-Tools für den Use Case

Individuallösung

Entwicklung einer Individuallösung



Die Vier Ausbaustufen von Use Cases

*Prompten: "Bitte
verbessere mir meinen
Text"*

Chatten mit LLMs

Direkte Interaktion mit
einer allgemeinen KI.

[GPT] Text-Verbesserer

KI-Assistenten

Erstellen von
KI-Assistenten in
ChatGPT & Co.

*Grammarly als
Alternative?*

KI-Tool einkaufen

Einkauf eines
bestehenden KI-Tools für
den Use Case

*Textverbesserungs-KI,
integriert ins interne CMS*

Individuallösung

Entwicklung einer
Individuallösung



Chatten mit ChatGPT

Die Grundlage für erfolgreichen KI-Einsatz.

Ohne KI



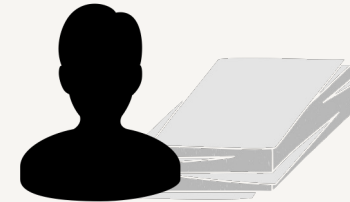
Chatten mit ChatGPT

Die Grundlage für erfolgreichen KI-Einsatz.

Ohne KI



Mit
KI



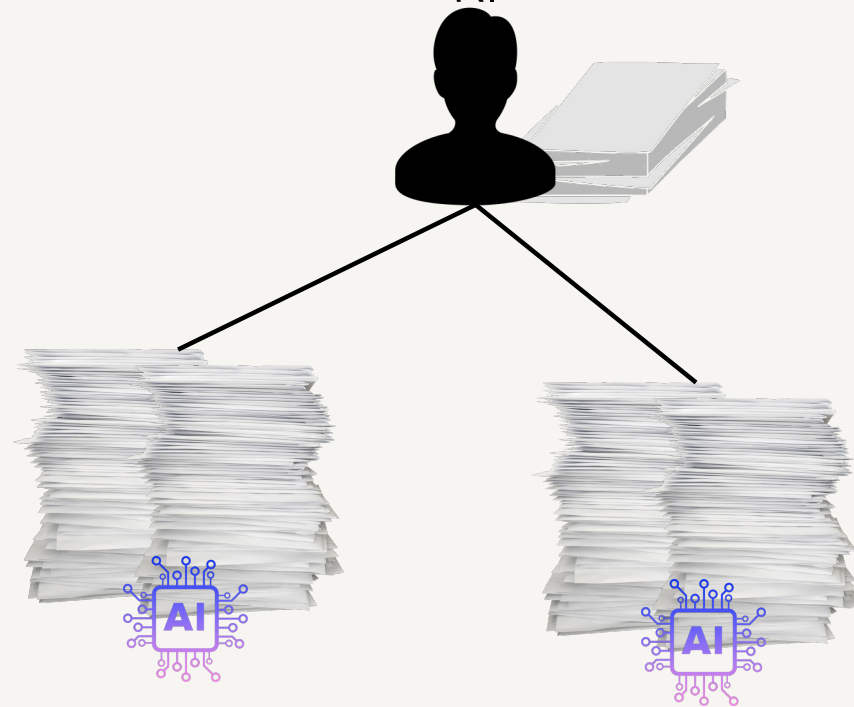
Chatten mit ChatGPT

Die Grundlage für erfolgreichen KI-Einsatz.

Ohne KI

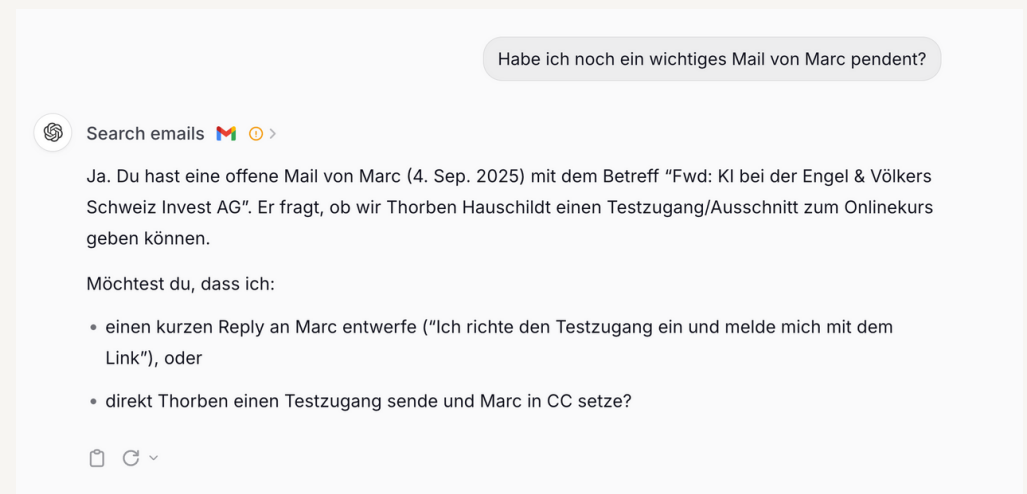
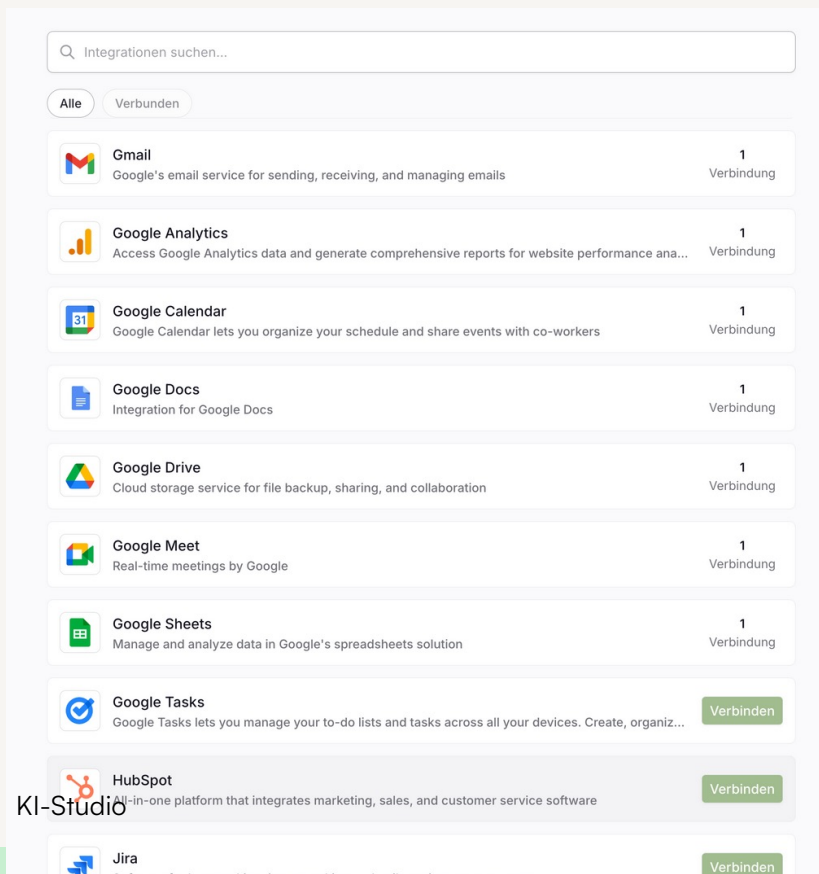


Mit
KI



Interne Daten anbinden

CRM, Dateiablage, Projektmanagement-Tool, etc...



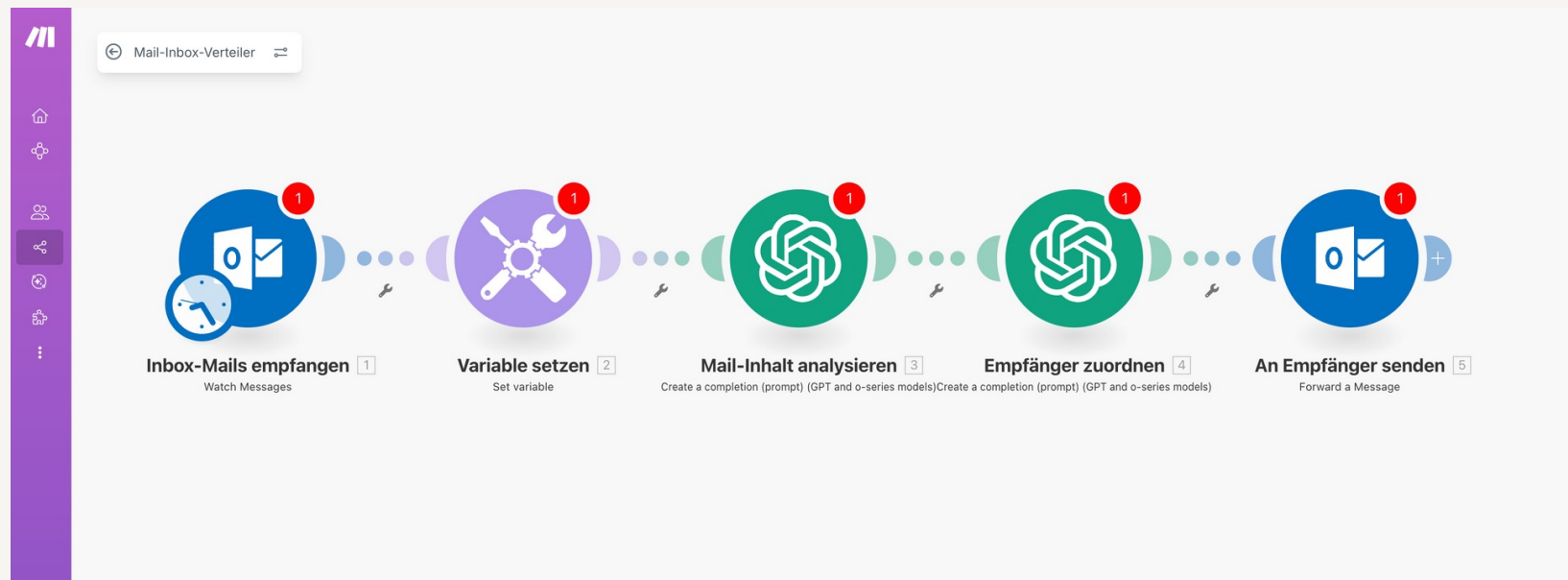
KI-Assistenten erstellen

Spezifische Assistenten für konkrete Use Cases



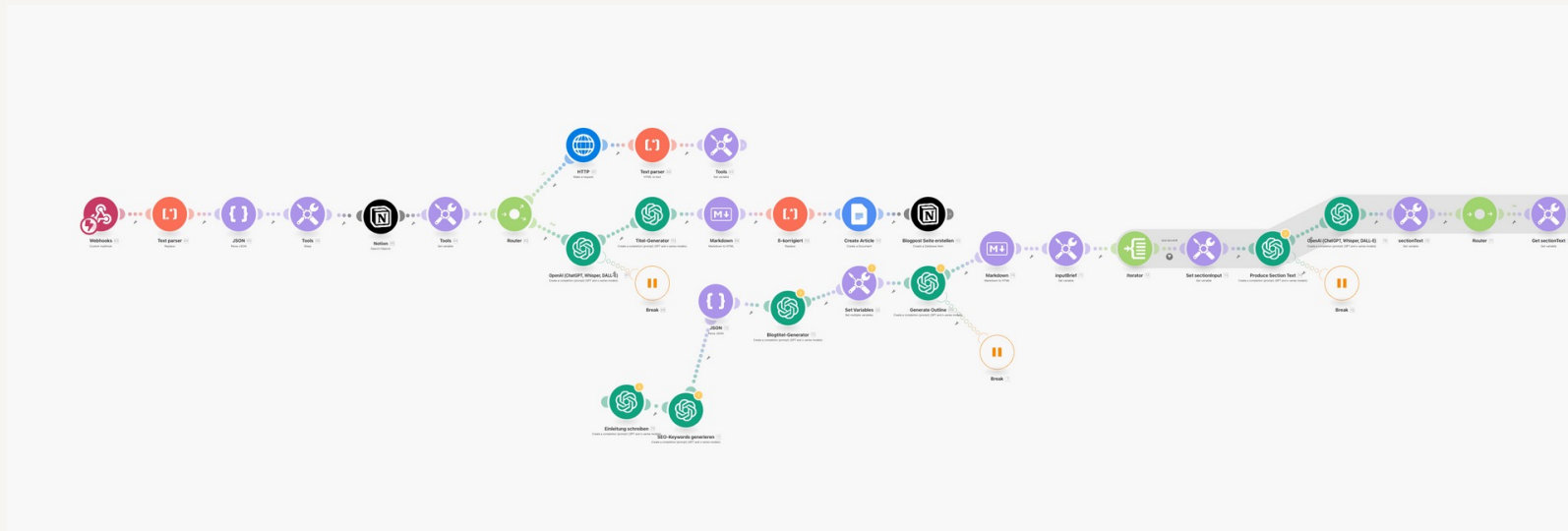
KI-Workflows

Spezifische Automatisierungen mit KI.



KI-Workflows

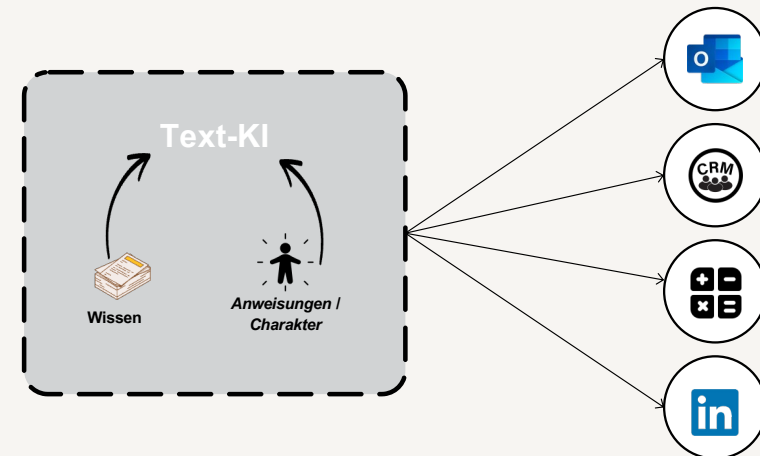
Spezifische Automatisierungen mit KI.



KI-

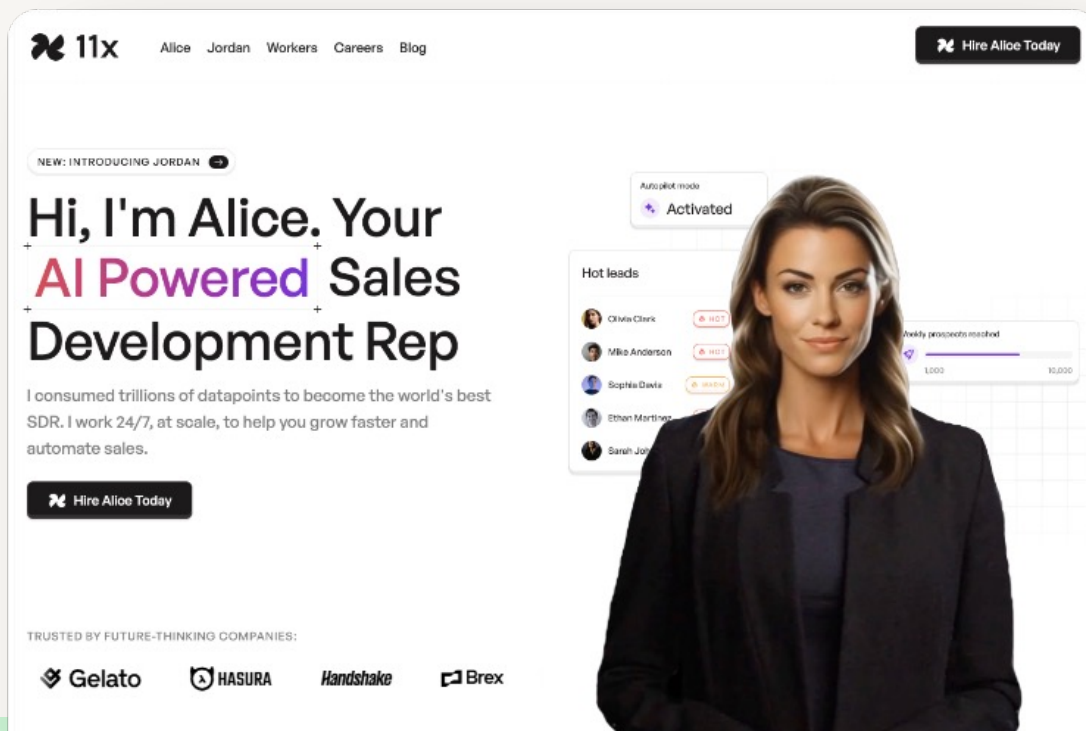
Agenten KI + Externe Tools + Software

- Nutzen externe Tools
- haben Kurz- und Langzeitgedächtnis
- können eigene Aufgaben planen



KI-Agenten -

Beispiele - z.B. Alice von 11x



Sucht autonom potentielle Kunden & Kontaktinformationen

Kontaktiert Kunden personalisiert via Mail / LinkedIn / etc...

Antwortet auf Kundenmails und macht Termine ab

Produktiver KI-Einsatz in KMUs

Erfolgsfaktoren für produktiven KI-Einsatz in KMUs

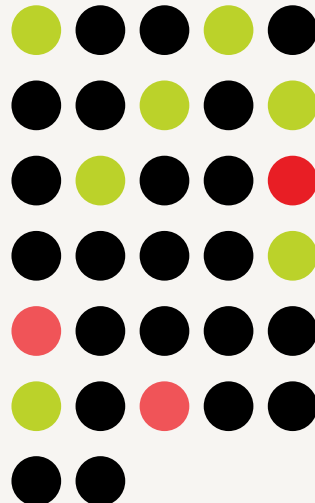
Erst Use, dann
Case.

Menschen müssen zuerst mit KI
arbeiten, bevor sie Use Cases
entwickeln können.

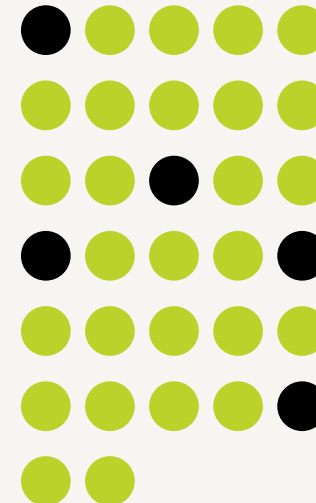
Erfolgsfaktoren für produktiven KI-Einsatz in KMUs

KI-Nutzung muss im Unternehmen gezielt angegangen werden.

Ohne gezielte KI-Anwendung



Mit gezielter KI-Anwendung



Erfolgsfaktoren für produktiven KI-Einsatz in KMUs

Data is King.

KI-Integration setzt voraus, dass
interne Daten sauber
gespeichert und gepflegt sind.

Erfolgsfaktoren für produktiven KI-Einsatz in KMUs

Identifiziert Quick

Wins

Einfach umsetzbare

Anwendungsfälle sollten über
komplexen Individuallösungen
priorisiert werden.

Erfolgsfaktoren für produktiven KI-Einsatz in KMUs

Nicht alles ist ein KI-
Problem.

Viele Use Cases, die sich aus
Integrationsprojekten ergeben, sind
auch mit einer herkömmlichen
Automatisierung lösbar.

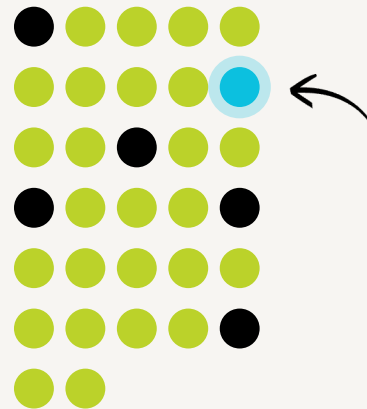
Erfolgsfaktoren für produktiven KI-Einsatz in KMUs

Fördert eure internen
KI-Enthusiasten.

In-House Talents und KI-Begeisterte mit
einer technischen Affinität gelten als
Treiber der KI-Entwicklung im
Unternehmen.

Erfolgsfaktoren für produktiven KI-Einsatz in KMUs

Fördert eure internen
KI-Enthusiasten.

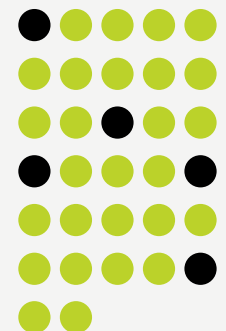


KI-Implementierungsprojekt

Einführungsprojekt
↓

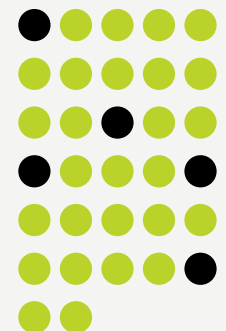


Ziel



KI-Implementierungsprojekt

Ziel



GL-Workshops

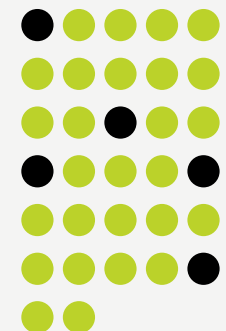
- Projektdefinition
- Ziele
- Anforderungen
- Einführungsdauer
- Einsatzgebiete
- Rollout-Strategie
- Identifizierung Use Cases

KI-Implementierungsprojekt

Teamschulungen

- MA werden geschult
- Pilotgruppe / sämtliche Mitarbeitende
- Identifizierung Use Cases

Ziel



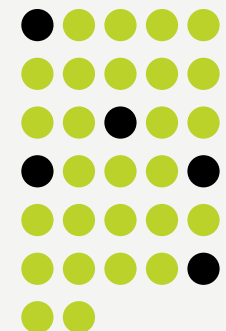
GL-Workshops

- Projektdefinition
- Ziele
- Anforderungen
- Einführungsdauer
- Einsatzgebiete
- Rollout-Strategie
- Identifizierung Use Cases

KI-Implementierungsprojekt



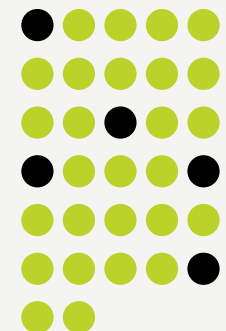
Ziel



KI-Implementierungsprojekt



Ziel



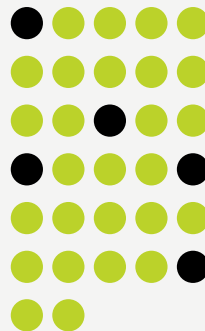
Wie man KI einführt

Nach der Implementierung 

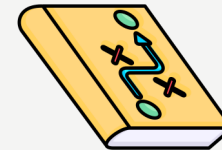
- Pflege / Erweiterung UseCase Pool
- Kontinuierliche Weiterbildung
- Interner Austausch fördern / Laufend Feedback sammeln
- Support sicherstellen



Mitarbeitende



KI-Playbook



Interne KI-Anleitung
Richtlinien
Do's und Dont's
Toolübersicht

...



UseCase Pool

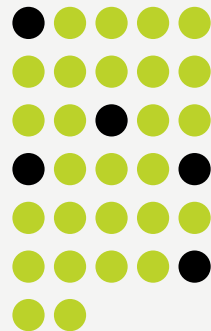


Sammlung an KI-
Einsatzgebieten /
Anwendungs-
möglichkeiten

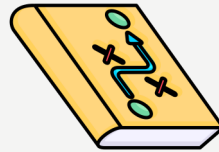
KI-Implementierungsprojekt



Know-How



KI-Playbook



*Interne KI-Anleitung
Richtlinien
Do's und Dont's
Toolübersicht*

...



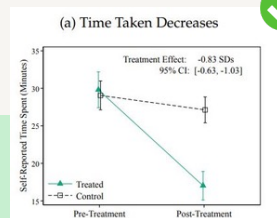
UseCase Pool



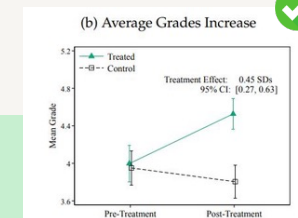
*Sammlung an KI-
Einsatzgebieten /
Anwendungs-
möglichkeiten*

Die Vorteile vom richtigen KI-Einsatz

Ein messbarer Doppelleffekt



**Aufgaben werden
schneller erledigt**

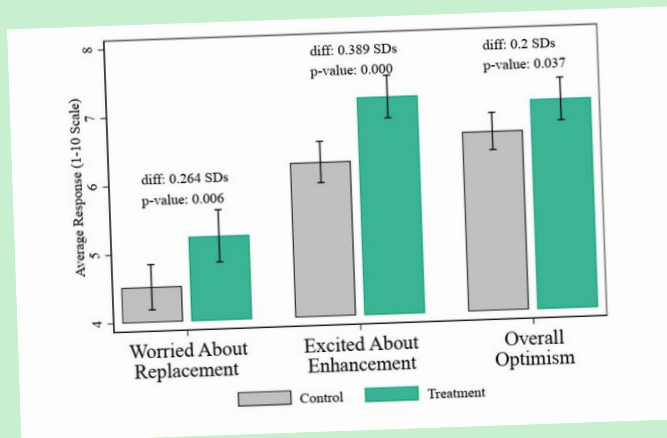


**Qualität der
Arbeitsergebnisse steigt**

Die Vorteile vom richtigen Einsatz

Ein messbarer Doppeleffekt

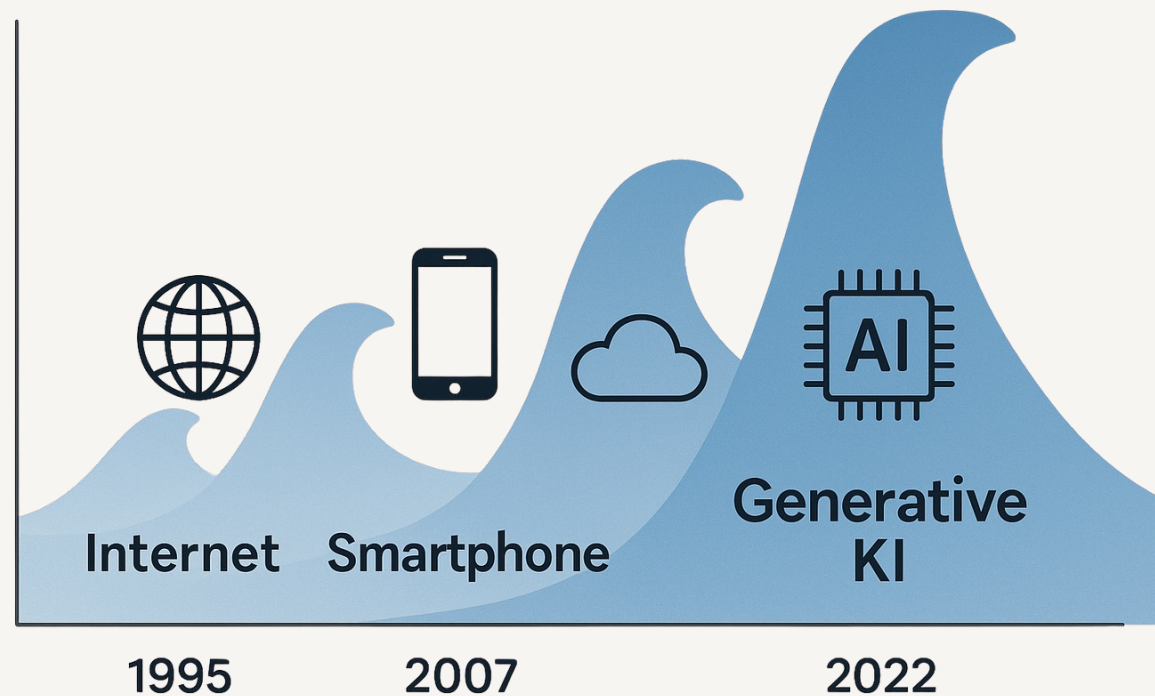
Nebeneffekt: Zufriedene Mitarbeiter!



- ✓ weniger Sorge, ersetzt zu werden
- ✓ Begeisterung über persönliche Verbesserung
- ✓ Allgemeiner Optimismus

Die KI-Welle verstehen und reiten

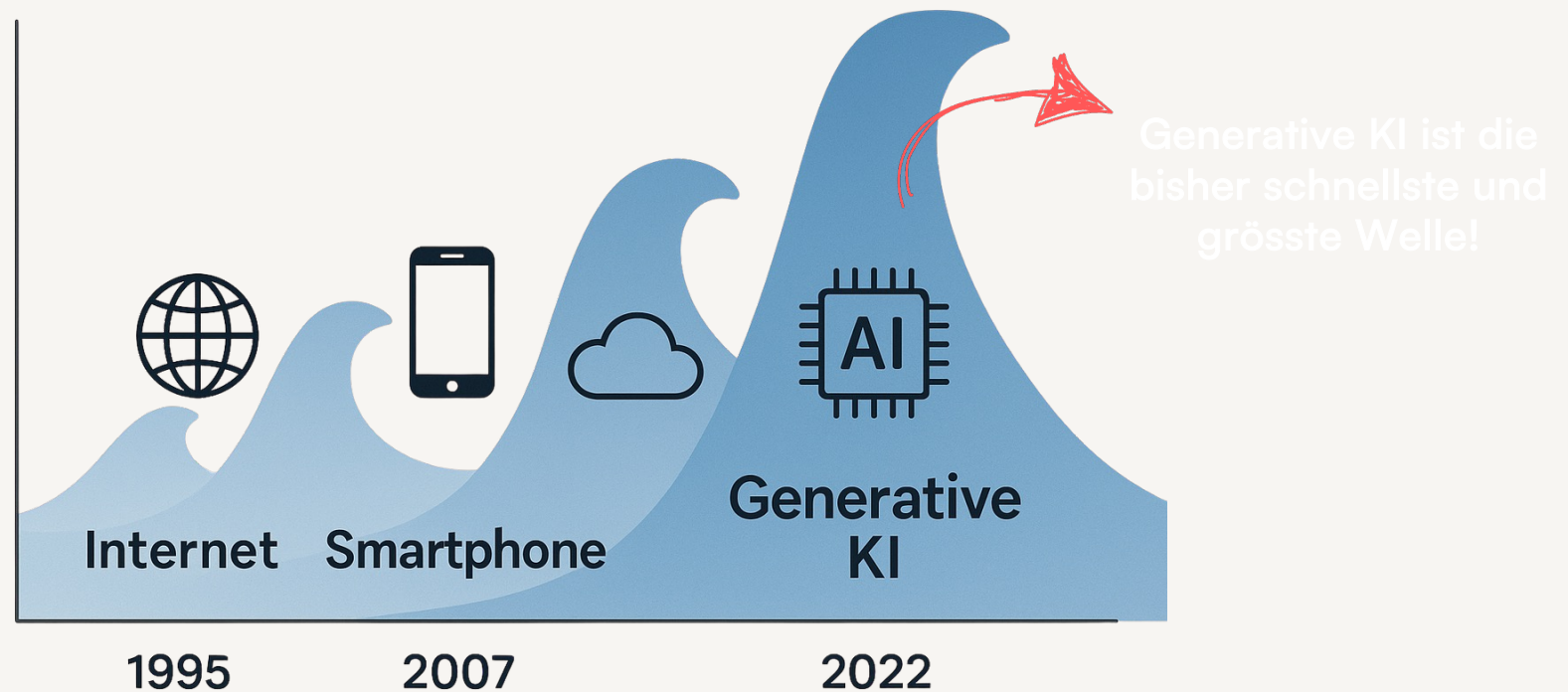
Denn generative KI ist kein Hype, sondern ein Megatrend!



*Bild generiert mit KI

Die KI-Welle verstehen und reiten

Denn generative KI ist kein Hype, sondern ein Megatrend!

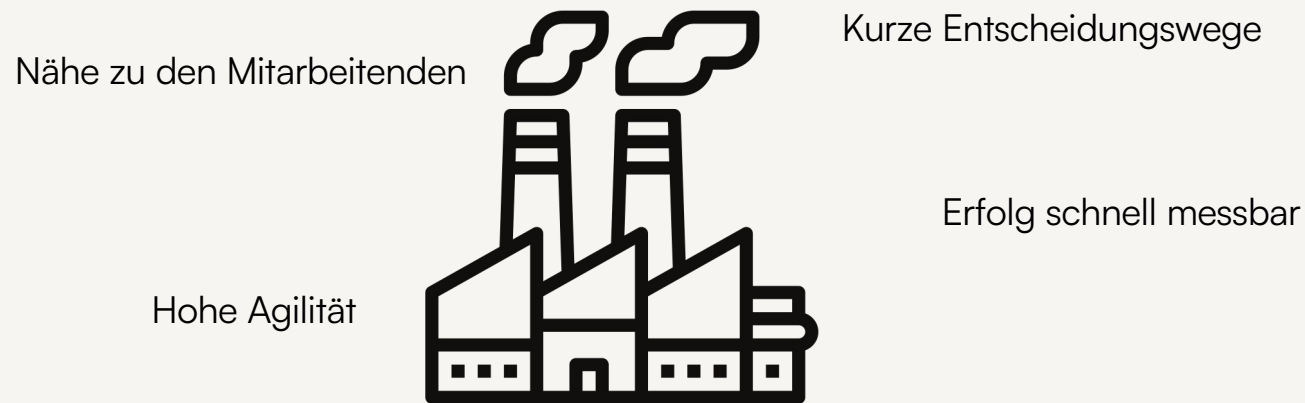


*Bild generiert mit KI

Cool! Wie weiter?

Habt Mut, den ersten Schritt zu machen

Es braucht keine Millionen, es braucht Neugier!



KMUs sind agiler und können KI schneller implementieren!

Was du daraus machen solltest

**Bleib Neugierig -
habe Mut statt Angst**

**Probiere neue Tools
& lerne die
Bedienung**

**Analysiere die
Ergebnisse & bleib
am Ball**

Du möchtest einen Vorsprung?

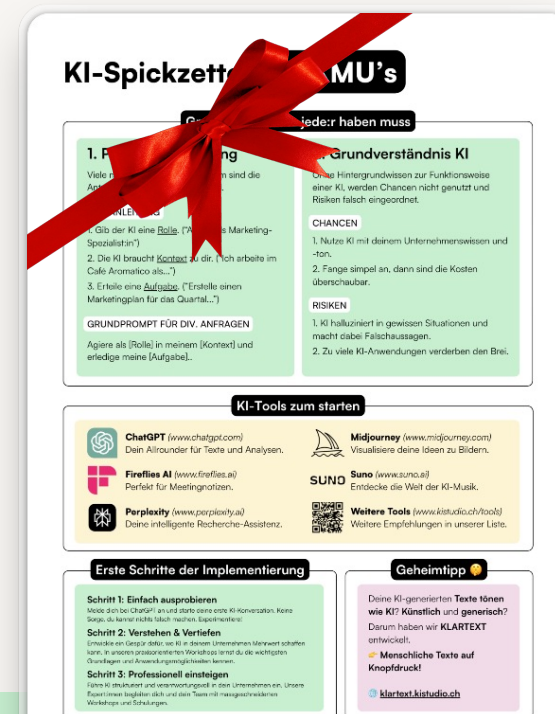


Dein KI-Spickzettel zum Mitnehmen!

QR-Code zum Spickzettel!
Jetzt Scannen



KI-Studio GmbH



Habt ihr noch brennende
Fragen offen?



KI-Studio

WIR FREUEN UNS AUF DICH!

Melde dich direkt bei Nicolas oder unter
kistudio.ch

Nicolas Steiger

nicolas@kistudio.ch

+41 77 283 96 15

