



**HOTEL@HOME**  
ZUHAUSE VERWÖHNT WIE IM HOTEL



## Eine Branche im Umbruch

- Digitale Zeiterfassung: Ende der Zettelwirtschaft
- Digital unterwegs: Dank Smartphone und App immer informiert
- Digitalisierte Reinigungsprozesse: Mensch und Roboter arbeiten Hand in Hand

# Agenda

- Wer sind wir
- Rückblick
- Problemstellung
- Neue Lösung (Projekt)
- Projektdauer
- Fazit

# Wer sind wir



- 77 Mitarbeiter
- Monatlich durchschnittlich 10 000 Stunden
- Zwischen 600 – 700 Rechnungen
- Hauswartungen
- Unterhaltsreinigungen
- Spezialreinigungen
- Haushaltsreinigungen



# Problemstellung

- Ungenaue Zeiterfassung
- Fehlerhafte Zeiterfassung (Falsche Rechnung)
- Grosser Zeitaufwand für die Kontrolle
- Fehlende Gewissheit: Ist der Mitarbeiter Vorort?
- Fehlende Gewissheit: Wann verlässt der Mitarbeiter das Objekt?
- Fehlendes Reporting: Ermittlung der Fahrzeiten (Produktivität)

# Neue Lösung

## Erste Phase der mobilen Zeiterfassung



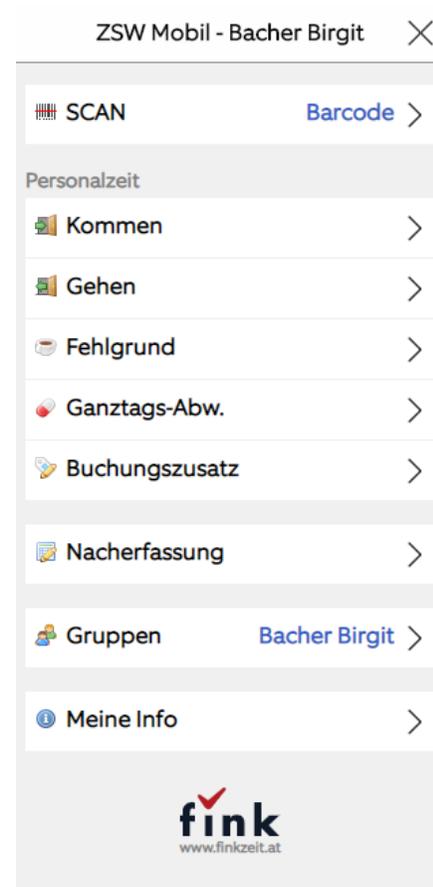
# Neue Lösung

## Mobile Zeiterfassung

Name	Tag	RR	Datum	Von	Bis	Dauer	K...	A-Nr	Auftrag	Notiz	
Neziri Midisire	Mo	1	08.05.2023	📱 08:15	📱 10:15	02:00		C51758	811-1583, An der Halde 8, 9495 Triesen, Haushalt 14-tägig		
				✏️ 11:15	✏️ 14:15	03:00		F0AE6F	845-1634, Langacker 29, 9491 Ruggell, Haushalt 14-tägig 2.5h		
				📱 14:45	📱 15:45	01:00		DD3CA1	219-766, Heiligkreuz 43, 9490 Vaduz, Unterhaltsreinigung		
					📱 16:15	📱 17:15	01:00		4DD9C2	770-1524, LLB Altbau Süd, 9490 Vaduz, 9490 Vaduz, UH täglich	
					📱 17:30	📱 19:30	02:00		4EB3F7	47-491, 47-491, Im Rösle 7, 9494 Schaan, tägliche Unterhaltsreinigung	
	Di	1	09.05.2023	📱 08:00	📱 12:00	04:00		827502	158-674, 158-674, Langgasse 42, 9495 Triesen, Haushalt		
				📱 16:30	📱 17:30	01:00		4DD9C2	770-1524, LLB Altbau Süd, 9490 Vaduz, 9490 Vaduz, UH täglich		
				📱 17:45	📱 19:45	02:00		1306	1306-226, 1306-226, Dental Technik AG, Schliessa 3, 9495 Triesen, Unterhaltsreinigung		
	Mi	1	10.05.2023	📱 08:00	📱 11:00	03:00		7D4CB6	766-1520, Maschlinastrasse 8, 9495 Triesen, Haushalt 1x wöchentlich ca. 3 Std.		
				📱 11:15	📱 12:15	01:00		1BBAA7	430-1017, Heiligkreuz 42, 9490 Vaduz, Hauswartung		
				📱 16:15	📱 17:30	01:15		4DD9C2	770-1524, LLB Altbau Süd, 9490 Vaduz, 9490 Vaduz, UH täglich		
				📱 17:30	📱 19:30	02:00		4EB3F7	47-491, 47-491, Im Rösle 7, 9494 Schaan, tägliche Unterhaltsreinigung		
Do	1	11.05.2023	📱 07:30	📱 10:45	03:15		334AAC	609-1557, Landstrasse 27, 9494 Schaan, UH/ Reberastrasse			
			📱 10:45	📱 13:45	03:00		5795C5	759-1513, Egerta 1, 9488 Schellenberg, Haushaltsreinigung wöchentlich			
			📱 14:00	📱 16:00	02:00		C8FBD1	761-1515, Egerta 3, 9488 Schellenberg, Haushalt wöchentlich			
			📱 16:15	📱 17:30	01:15		4DD9C2	770-1524, LLB Altbau Süd, 9490 Vaduz, 9490 Vaduz, UH täglich			
Fr	1	12.05.2023	📱 08:00	📱 11:00	03:00		F5E75B	229-777, Winkelgasse 32, 9494 Schaan, Haushalt 14-tägig ca. 3 Std.			
			📱 16:15	📱 17:15	01:00		4DD9C2	770-1524, LLB Altbau Süd, 9490 Vaduz, 9490 Vaduz, UH täglich			
			📱 17:30	📱 19:30	02:00		4EB3F7	47-491, 47-491, Im Rösle 7, 9494 Schaan, tägliche Unterhaltsreinigung			
Sa	1	13.05.2023	📱 06:00	📱 09:30	03:30		1176	1176-100, 1176-100, Schreiber & Maron,, Unterhaltsreinigung			
			📱 10:00	📱 11:30	01:30		EE6E93	96-586, 96-586, Alvierweg 2, 9490 Vaduz, Unterhaltsreinigung / 1x wöchentlich			

# Neue Lösung

## Momentan im Einsatz



# Neue Lösung

## Übersicht Funktionalität



### Zeiterfassung

Die Mitarbeiter erfassen unterwegs, unterstützt durch die mobile App, bei welchem Kundenobjekt gerade welche Arbeiten getätigt werden. Die...



### Tourenplanung

Jedes Unternehmen arbeitet anders. Cedris ermöglicht es der Administration den Mitarbeiter die Touren bereits genau vorzugeben. In der mobilen App ist dan...



### Pflichtenhefte

Gerade in den Bereichen der Hauswartung und Reinigung fallen Arbeiten regelmässig an. Das können Reinigungsarbeiten, Reparaturen,...



# Neue Lösung

## Übersicht Funktionalität



### Regie-/Einzelaufträge

Im Büro wird ein Auftrag formuliert und einem oder mehreren Mitarbeitern zugewiesen. Die Mitarbeiter erhalten den Auftrag über die App und können alle...



### Abo-Verwaltung

Laufende Arbeiten werden dem Kunden über Abo-Pauschalen verrechnet, dies nach Kundenwunsch in verschiedenen Intervallen im Voraus, im Nachhinein od...



### GPS-Ortung

Die Mitarbeiter tragen das Telefon den ganzen Tag bei sich. Die App sendet dabei jeweils die aktuelle Position an den Server. So hat die Administration jederz...



# Neue Lösung

## Übersicht Funktionalität



### Mitarbeiterverwaltung

Die Informationen zu den Mitarbeitenden lassen sich zentral als digitale Personalakte verwalten. Neben den Stammdaten (z.B. Name, Eintrittsdatum...



### Kundenverwaltung

In der Kundenverwaltung können Sie sich einen Überblick über alle Aufträge, Abos, Offerten, Objekte etc. des gewählten Kunden verschaffen. Darüber werden...



### Objektverwaltung

Die Kundenobjekte sind das wesentliche Thema im Alltag. Alle dazugehörigen Informationen sollen zentral verwaltet und einfach zugänglich sein. Die...



# Neue Lösung

## Übersicht Funktionalität



### Planungsmaske

Die effiziente Disposition der Mitarbeiter, Aufträge und Touren ist eine wichtige Funktionalität für die Administration. Die Cedris-Planungsmasken ermöglichen di...



### Meldungen / Tickets / Journal

Ob Türöffnung, Störungsmeldung, Offertanfrage oder Zusatzauftrag – über die Meldungsfunktion lässt sich dies einheitlich organisieren. Für eine gute...



### QS-Rapporte

Dank den vielfältigen Möglichkeiten der Formular- und Rapporte-Konfiguration kann Cedris als QS-System eingesetzt werden. Der prüfende Mitarbeiter...



# Neue Lösung

## Übersicht Funktionalität



### Zählerstände

Die Erfassung der Zählerstände erfolgt direkt in der mobilen App. Der Hauswart erhält die abzulesenden Anlagen (z.B. Ölstände, Stromzähler etc.) angezeigt...



### Offerten / Rechnungen

Regeln Sie die Daten von der Offertstellung bis zur Verrechnung einheitlich. Ist die Offerte vom Kunden akzeptiert, wird daraus der Auftrag und...



### Lieferung / Material

Das Material wird vom Benutzer über die App oder von der Administration erfasst und dem dazugehörigen Materialauftrag zugewiesen. Dabei erlaubt der hinterleg...



# Neue Lösung

## Übersicht Funktionalität



### Winterdienst

Der Winterdienst umfasst Leistungen, bei denen Mitarbeiter bei Kundenobjekten Schnee räumen oder Plätze und Wege salzen.



### Auswertungen

Jeder Klick und jede Interaktion, die digital erfasst werden kann, erzeugt Daten und macht eine Auswertung möglich. Cedris hat bereits mehr als 20...



### Telefonliste

Hier finden Sie den zentralen Zugang zu den wichtigsten Telefonnummern des Unternehmens. Die Liste kann automatisch alle Telefonnummern der...



# Neue Lösung

## Übersicht Funktionalität



### Mitarbeiternews

Diese Funktion macht es möglich, die Mitarbeiter über Neuigkeiten informieren zu können ohne sie zusammenrufen zu müssen. Neuigkeiten werden sowohl fü...



### Dokumentenverwaltung

E-Mails, Verträge, Scans usw. sollten für alle Betroffenen schnell zugänglich sein. Diese lassen sich direkt beim Objekt hinterlegen, über eine mehrstufig...



### Fahrzeugverwaltung

Alle Fahrzeuge und die dazugehörigen Stammdaten werden an einem zentralen Ort verwaltet.. Zusätzlich können Notizen mit Dateianhängen (z.B. Schadensfall)...



# Neue Lösung

## Übersicht Funktionalität



### **Auto-Tracking**

Jederzeit wissen, wo die Firmen-Fahrzeuge zu einem bestimmten Zeitpunkt waren oder gerade sind. Zudem können die Arbeitszeiten anhand der Auto-...



### **Mobile Device Management (MDM)**

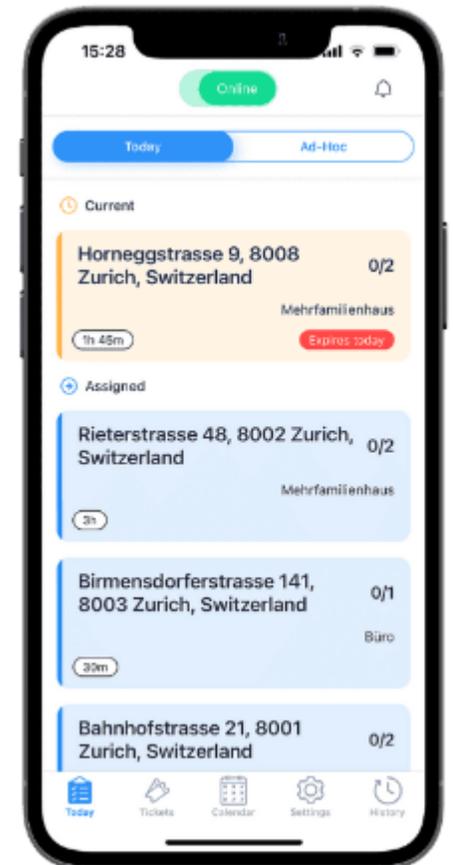
Damit die Mitarbeiter mit dem Geschäfts-Smartphone nur das tun können, wofür die Firma das Gerät vorsieht, beinhaltet Cedris ein MDM.



# Neue Lösung / Projektdauer

Jeder Mitarbeiter  
nutzt ein Handy

**Projektdauer ca. 6-8  
Monate**



# Ausblick / ggf. aktuelles Projekt

Digitalisierte Reinigungsprozesse Mensch und Roboter arbeiten Hand in Hand



# Fazit

Die Digitalisierung in der [Reinigung](#) kann ein gewinnbringender Fortschritt sein, der die Arbeit in einem Unternehmen erheblich erleichtert. Standorte werden miteinander vernetzt und die Kommunikation vereinfacht. Die Umstellung könnte anfangs mit Schwierigkeiten verbunden sein, doch nach einer guten Schulung ist das digitale Arbeiten gewinnbringend und effizient für alle.



**HOTEL@HOME**  
ZUHAUSE VERWÖHNT WIE IM HOTEL

