

Digitaler
Wachmann
(DWM)

ARGUS

Ja sicher.


Verband der IT-Profis
in Liechtenstein

Referenten



Bei ARGUS seit
2008

Funktion bei ARGUS
Geschäftsleitung - Leiter IT & Technik / CISO



Bei ARGUS seit
2021

Funktion bei ARGUS
Geschäftsleitung – Leiter Operations

ARGUS

Ja sicher.

Zahlen, Daten, Fakten | in 24 Stunden



1'700
Calls



3'500
Alarme



30'000
Meldungen



5'000
Einsätze pro Jahr

24h
365T



ARGUS

Ja sicher.

Zahlen, Daten, Fakten | Intern



8.5 Jahre

Mitarbeiterzugehörigkeit ∅



6'500+

Kunden

24 h

365 T

Zahlen, Daten, Fakten | Technik



- ✓ Mehrfach USV
- ✓ Notstromaggregat Diesel
- ✓ Eigene Trafostation



- ✓ Redundante Klimatisierung
- ✓ Eigener 24/7 IT Support
- ✓ Eigener Krisenstab
- ✓ ISO 27001 Zertifiziert



- ✓ Redundante Kommunikation
- ✓ Mehrseitige Gebäudeerschliessung über Glasfaser



- ✓ 2 georedundante Datacenter
- ✓ Redundante Systemanbindung
- ✓ 24/7 Überwachung mit Alarm, Zutritt, Video, Löschanlage

24 h**365 T**

ARGUS Sicherheit

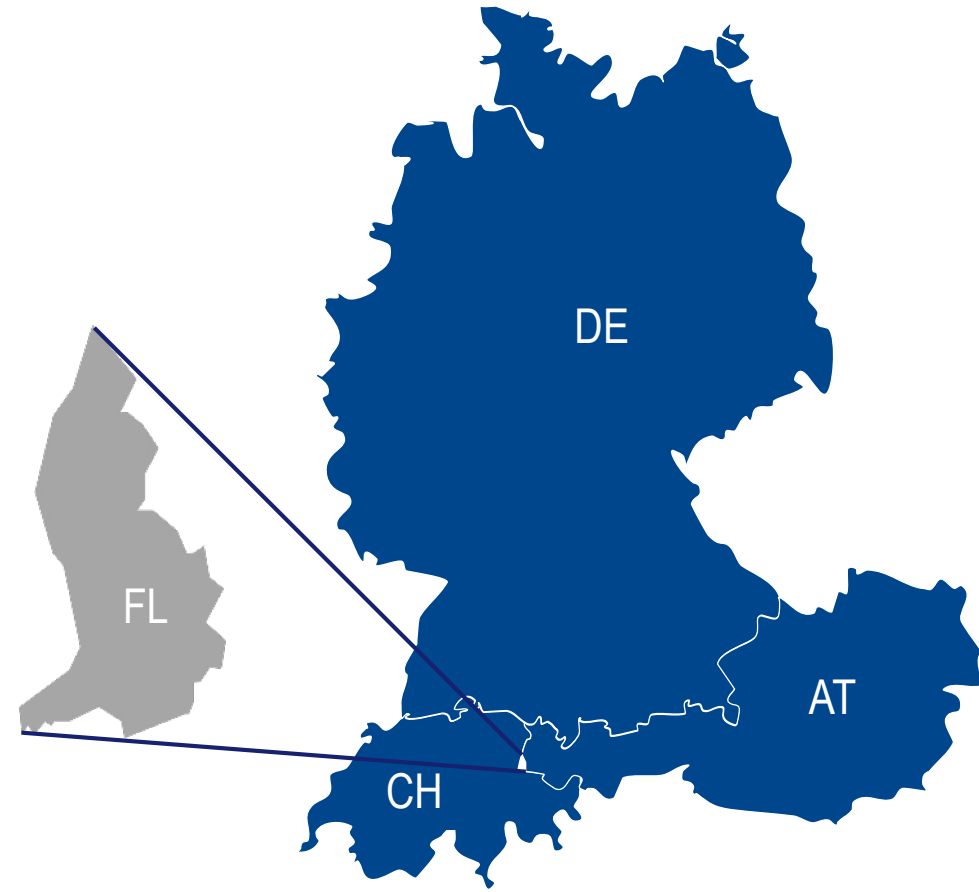
... in Liechtenstein und der Schweiz.

- Alarmüberwachung und –einsätze
- Objektbewachung & Werkschutz
- Event – und Veranstaltungsdienst

ARGUS Remote - Services

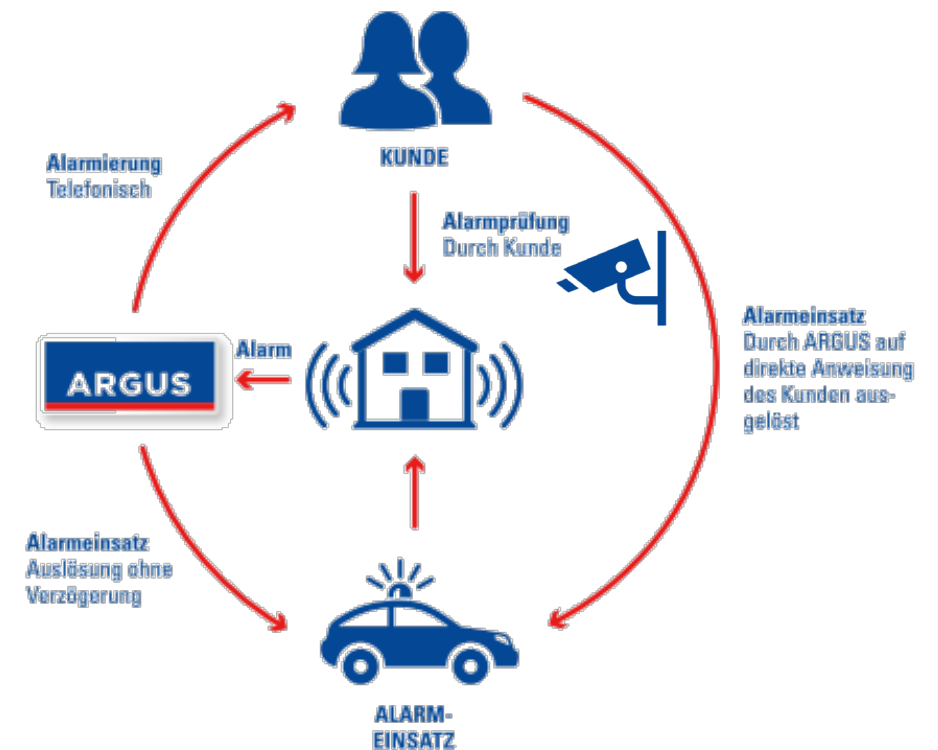
... in Liechtenstein, Schweiz, Österreich, Deutschland.

- Kältefernüberwachung
- Telefonservice & Helpdesk



Alarmüberwachung und Intervention

- Einbruch-, Brand-, Überfall-, Elementaralarme
- Videoalarme und Durchführung von Videoverifikationen
- Technische Alarme -> Gebäudetechnik
- Alleinarbeiterschutz
- Alarmübermittlung
- Technische Überwachung Alarmsystemen-Funktion
- Ein- und Ausschaltkontrollen der Alarmanlage
- Auslösung von Alarmeinsätzen (z.B. Polizei)
- Dokumentation und Protokollierung



Unser Interventionsgebiet

ARGUS

Ja sicher.

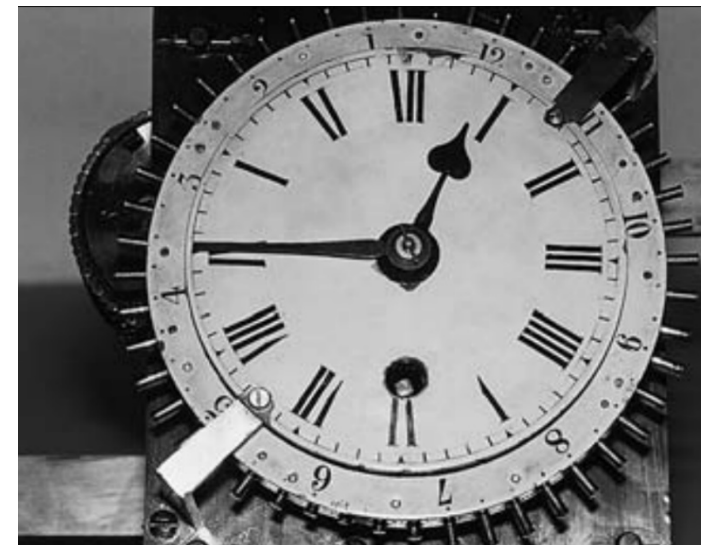


Die Geschichte des Wächterkontrollsystems

Bis Mitte des 16. Jahrhunderts war der Nachtwachdienst in vielen Städten des Heiligen Römischen Reichs allgemeine Bürgerpflicht. Erst danach wurde die Nachtwache gegen Wachgeld eingeführt. So wurden beispielsweise zu Zeiten des 30jährigen Krieges in Stuttgart Turm- und Hochwächter sowie Scharwachen unter Führung von Offizieren der Bürgerkompanie eingesetzt.

Zu den Aufgaben der frühen Nachtwächter gehörten der Schutz vor Diebstahl, Bränden und angreifenden Feinden. Dazu waren sie mit einem Horn ausgestattet, um mit lautem 'Tuten und Blasen' die Bürger zu warnen. Daher auch die Redewendung: "Der hat von Tuten und Blasen keine Ahnung". Auch der Brauch des Wachgesangs war damals weit verbreitet sowohl um Diebe und Vagabunden zu vertreiben als auch zur Dokumentation der Wachrundgänge. So konnte der Wächter der Bevölkerung beweisen, dass er seine Runden drehte und seinen Dienst erfüllte.

Im frühen 19. Jahrhundert wurden Stimmen in der Bevölkerung laut, dass der Nachtwächter mit seinem Stundengesang und seinem Horn nicht mehr zeitgemäss sei und auch die Presse stritt über die Durchführung der nächtlichen Wachrundgänge. Damals spottete man, dass die Nachtwächter mit ihrem Geheul nur die Diebe warnten. Schlussendlich verschwand die Nachtwache ab 1875 aus dem Stadtbild und ihre Aufgaben wurden von der Polizei übernommen.



Der ARGUS – Wachmann 1968

ARGUS

Ja sicher.



Hans Marxer

Gründer der Bewachungsfirma Argus.



1.Alarmzentrale 1982

Prozessablauf vor DWM

Kernausrüstung Wachmann



1 Wachaufträge

- In jedem Dienstfahrzeug befinden sich die Bewachungsaufträge für die Kundenobjekte des jeweiligen Reviergebietes



2 «Laufliste» / Dienstrapportformular

- Jeder Wachmann erhält seinen Bewachungsauftrag («Laufliste») bei Dienstbeginn, ebenso wie Rapportzettel für die Rapportierung



3 Funkgerät

- Jeder Wachmann fasst bei Dienstbeginn ein Funkgerät aus, welches er während der Dienstauführung bei sich trägt



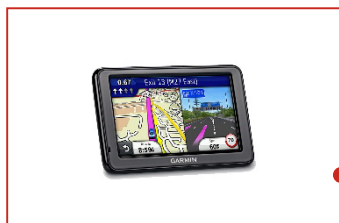
4 Mobiltelefon

- Jeder Wachmann fasst bei Dienstbeginn ein Mobiltelefon aus, welches er während der Dienstauführung bei sich trägt



5 Datensammler

- Jeder Wachmann fasst bei Dienstbeginn einen Datensammler aus, mit welchem entlang des Kontrollgangs Kontrollpunkte erfasst und die Dienstleistungen entsprechend dokumentiert werden



6 Navigationssystem

- Jedes Dienstfahrzeug ist mit einem mobilen Navigationssystem ausgerüstet, welches der Wachmann bei Bedarf einsetzt

Digitaler Wachmann

Lösung damals:

Zur korrekten Dienstauführung werden sechs Geräte benötigt



1



2



3



4



5



6



Digitaler Wachmann

ARGUS

Ja sicher.

Lösung heute:



Immer auf dem neusten Stand.

Durch den digitalen Wachmann hat das ARGUS Wachpersonal nötigen Informationen und ist immer auf dem aktuellen Stand.



Detaillierte Objektbeschreibung

Durch den digitalen Wachauftrag hat das Wachpersonal alle objektspezifischen Informationen und Weisungen immer dabei.



Interventionen

Mit dem Alarmeingang erhält das Wachpersonal alle spezifischen Informationen für die Intervention. Von der Navigation bis hin zum genauen Standort der Alarmanlage.



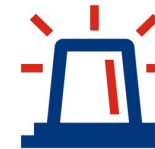
Sicherheit aller Daten

Die Datensicherheit ist essenziell. Der DWM ist durch einen Code + Passwort gesichert und bei Verlust löschen sich automatisch alle Daten.



Schnelle Dokumentation.

Auffälligkeiten oder zusätzliche Tätigkeiten des Wachpersonal können direkt für den Kunden dokumentiert werden. Diese Informationen werden dann automatisiert als E-Mail Rapport versendet.



Alarmmeldungen

Durch die Leitstelle bearbeitete Alarme können direkt an den DWM übermittelt werden, um eine schnelle Intervention sicherzustellen.



Telefonie

Nicht nur die digitale Übermittlung von Daten ist möglich, sondern natürlich auch die Telefonie. So hat das Wachpersonal jederzeit die Möglichkeit, diverse Abfragen bei der Zentrale zu tätigen.

Digitaler Wachmann

Projektverlauf:



Ziele:

- Kostengünstige Teillösung mit V1
- Informationen für Wachpersonal digital bereitstellen
- Umsetzung innert 5 – 10 Monaten
- Anschliessend Start mit V2

Digitaler Wachmann

Projektverlauf:



Umsetzung:

- Wachauftrag in digitaler Form bereitstellen

Herausforderungen:

- Höchste Sicherheit für Zugriff auf Informationen
- Geeignetes Device für Ausseneinsatz
- Informationen (Wachauftrag) muss in digitaler und strukturierter Form verfügbar und synchronisierbar sein

Phase 1



Projektverlauf:

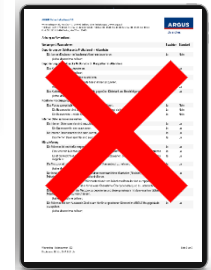
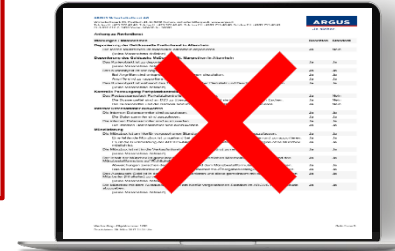


Erkenntnisse:

- **Höchste Sicherheit lässt sich ohne spezifische APP-Entwicklung nicht umsetzen**
- **Keine geeignetes Device für Ausseneinsatz**

Konsequenz:

- **Der Go-Live mit V1 wird nicht umgesetzt**
- **Die bisherigen Erkenntnisse müssen in die Version 2 einfließen**



Digitaler Wachmann

Projektverlauf:



Anforderungen:

- Integration sämtlicher Betriebsmittel
- Höchste Sicherheit für Zugriff auf Informationen
- Sehr hohe Verfügbarkeit (auch offline)
- Höchst mögliche Prozesssicherheit und Unterstützung des Personals

Phase 2



Digitaler Wachmann

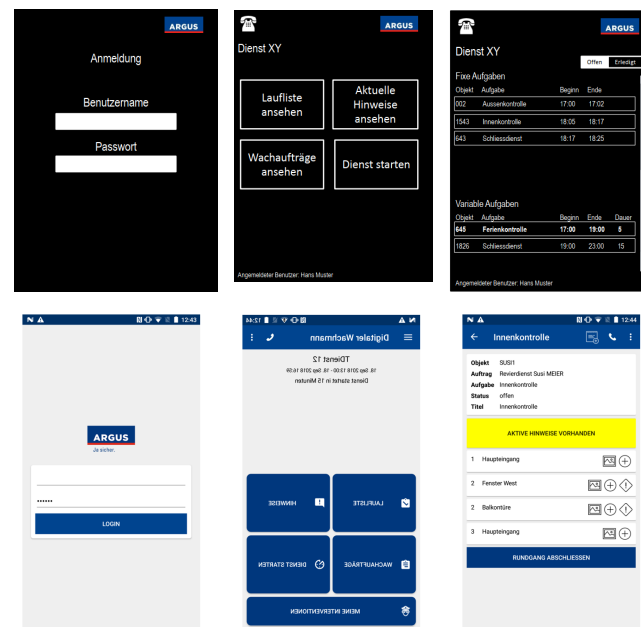
Projektverlauf:



Umsetzung:

- Bewährter und professioneller Entwicklungspartner aviita
- APP & APP-Server Entwicklung
- Erweiterung ERP-CRM Lösung (EV2)

aviita
solutions

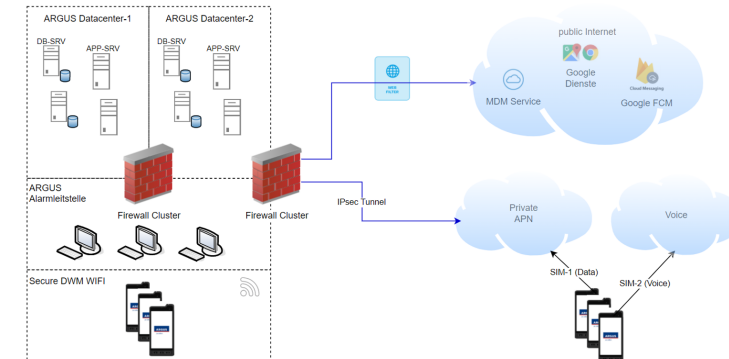


Projektverlauf:



Umsetzung:

- **Aufbau von Testumgebung**
- **Anpassung und Optimierung interner Prozesse**
- **Entwicklung von BCM Konzept (Ausfall DWM)**



Digitaler Wachmann

Projektverlauf:



Umsetzung:

- Ausführliche Tests in Testumgebung
- Evaluation und Tests von Devices
- Anpassung und Optimierung interne Prozesse



Digitaler Wachmann

Projektverlauf:



Umsetzung:

- **Aufbau eines Test-Reviers**
- **Test unter realen Bedingungen (Nacht, Regen, Kälte, schlechte Mobilfunkversorgung in Gebäuden, Akkulaufzeit, ...)**

Digitaler Wachmann

Projektverlauf:



Umsetzung:

- Pentest der gesamten Lösung durch renommierten IT Security Dienstleister
- Architektur und Konzept
- Android APP
- Device
- Web Services
- API



Digitaler Wachmann

Projektverlauf:



Umsetzung:

- Finale Releases auf Produktivumgebung
- Finale Tests auf Produktivumgebung und realen Objekten

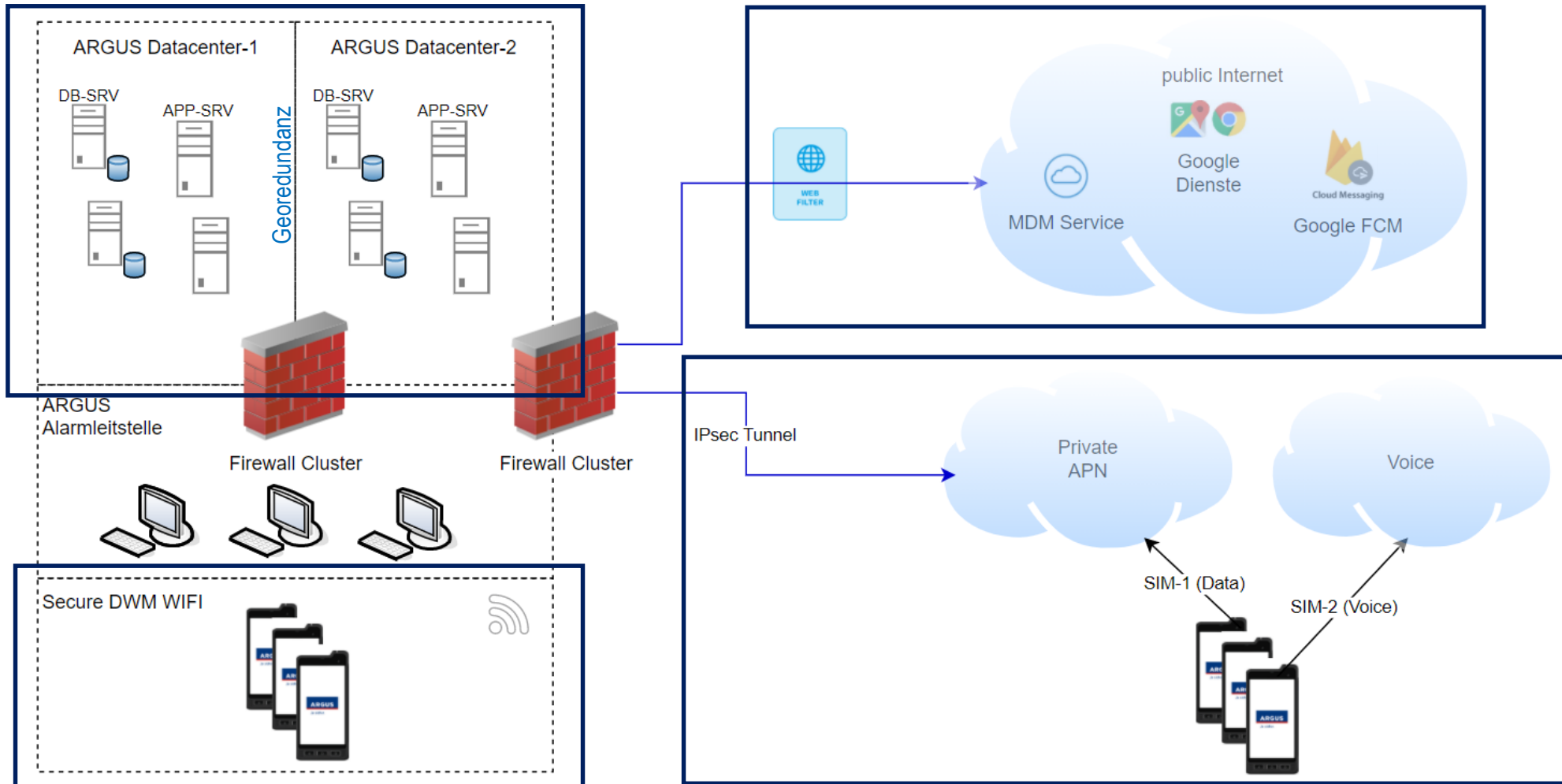
Go-Live



Technische Lösung DWM

ARGUS

Ja sicher.





Herzlichen Dank für die Aufmerksamkeit

